

# คู่มือการโพสองค์ความรู้ในระบบ KMS ของธนาคาร (KM Facilitator)



## คำนำ

ระบบ KMS (Knowledge Management System) เป็นระบบที่รวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กรซึ่งกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสาร มาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้องค์กรมีความสามารถในเชิงแข่งขันสูงสุดผ่านเครื่องมือในรูปแบบเว็บไซต์ โดยแยกองค์ความรู้ตาม Work System กำหนดตามโครงสร้างองค์กร / โครงสร้างการจัดการความรู้ หรือ Center of Excellence (CoEs) และ Work System โดยมีระดับชั้นจนถึงระดับฝ่าย ซึ่งการจัดเก็บองค์ความรู้ นั้นเป็นประโยชน์กับพนักงานธนาคารรวมถึงรองรับเกณฑ์ Enabler ที่กำหนดให้ทุก Enabler ต้องจัดเก็บองค์ความรู้ไว้ในระบบฐานข้อมูล Digital (ระบบ KMS) ได้

การจัดการองค์ความรู้ (KM) เป็นการจัดการองค์ความรู้ภายในองค์กรแยกตามมุมมอง Work System และมุมมองตามโครงสร้างองค์กร / โครงสร้างการจัดการความรู้ หรือ Center of Excellence (CoEs) ในส่วนนี้เป็นส่วนที่ใช้ในการจัดเก็บบทความ โดยแต่ละฝ่าย/สำนักมี KM Facilitator หรือ KM FA ที่ได้รับการมอบหมายหน้าที่จาก KM Champion (ผู้ที่อนุมัติให้เผยแพร่องค์ความรู้ได้) ให้เป็นผู้นำข้อมูลบทความเข้าระบบ โดยในบทความต้องระบุ KM Champion ที่อนุมัติให้เผยแพร่บทความได้ โดยมีประธาน COE เป็นผู้กำกับดูแลบทความในสายงานนั้นๆ

## สารบัญ

## หน้า

Web Browser ที่แนะนำ .....	04
การ Login เข้าสู่ระบบ .....	04
การโพสองค์ความรู้ .....	07

Web Browser ที่แนะนำ

หมายเหตุ : ใช้เว็บเบราว์เซอร์   Google Chrome หรือ Firefox เท่านั้น

โดยสามารถเข้าได้ 2 ทางคือ

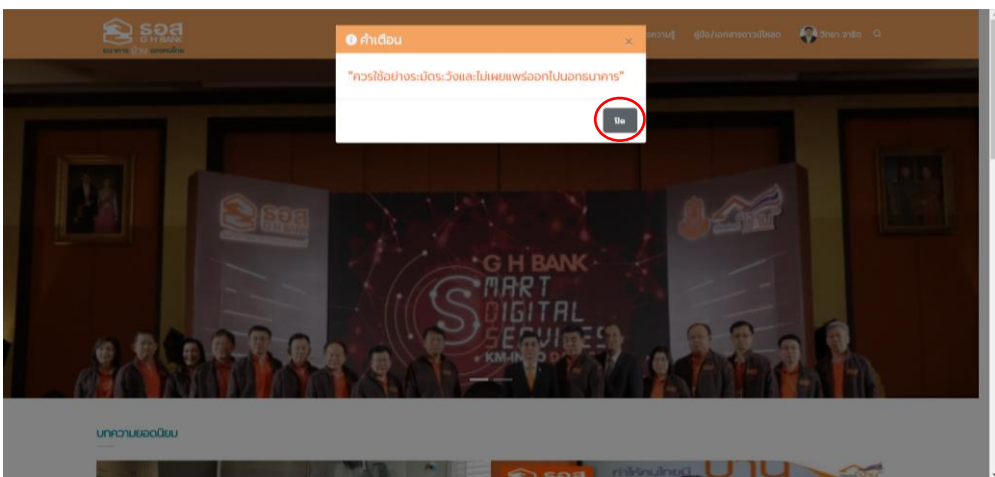
โดยพิมพ์ <https://kms.ghbank.co.th/> และเข้าไปที่ [http://ghb\\_info.ghb.co.th/](http://ghb_info.ghb.co.th/) แล้ว คลิกที่เมนู KMS

## การ Login เข้าสู่ระบบ

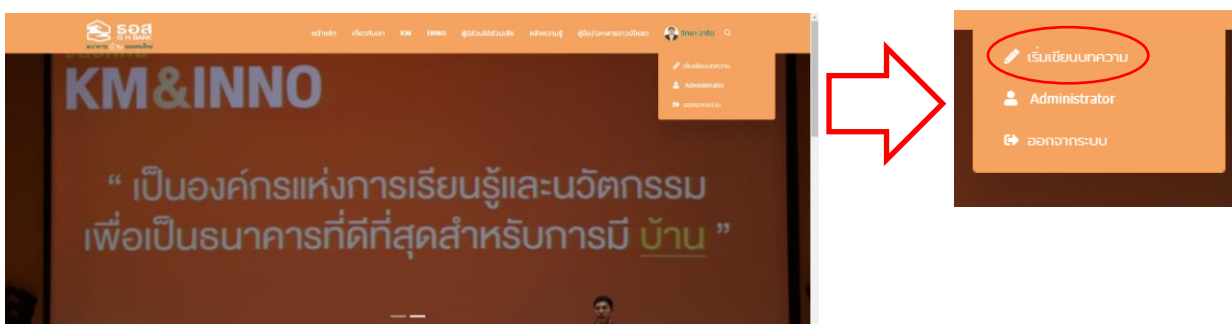
1. กรอก Username และ Password เดียวกันกับเข้าอีเมลธนาคาร



2. เมื่อทำการเข้าสู่ระบบแล้วจะมี Pop-up แจ้งเตือนการใช้งาน กด “X” หรือ “ปิด” เพื่อปิด



3. เมื่อทำการ Login แล้วให้เลือกเมนูย่อย “เริ่มเขียนบทความ”



#### 4. เมนูต่างๆ หน้าโพสบทความ

4.1. ใส่ชื่อเรื่อง

4.2. เพิ่มแท็ก (ดูวิธีการเพิ่มแท็ก)

4.3. ระบุฝ่าย

4.4. ระบุ Work System

4.5. ระบุเนื้อหาขององค์ความรู้

จัดการองค์ความรู้ตามกระบวนการ - Add

Home / จัดการองค์ความรู้ตามกระบวนการ / Add

หัวข้อบทความ

ชื่อเรื่อง\*

1 ชื่อหัวข้อ

แท็ก

2 ใส่แท็กที่เกี่ยวข้อง

สังกัด:

3 ฝ่ายวิชาการ

Work System\*

4 SP8.2 : การจัดการความรู้

วันที่ต้องการเผยแพร่:

06/10/2020 10:08

เผยแพร่บทความ:

เผยแพร่  ไม่เผยแพร่

ได้รับการอนุมัติจาก

KM Champion : สักขณา ศุภศิริสินธุ์ (ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ)

เนื้อเรื่อง

5

4.6 ช่องสำหรับอัปโหลดรูปภาพประกอบ (ขนาดที่แนะนำ 900x500)

4.7 ช่องสำหรับอัปโหลดไฟล์มีเดีย (MP4, MOV หรือ MP3, MAV)

4.8 ช่องสำหรับอัปโหลดเอกสาร (PDF, Word, Excel, gif, png, jpg)

4.9 ปุ่ม “บันทึกบทความ”

### อัปโหลดไฟล์

รูปภาพประกอบเนื้อเรื่อง (Formats: gif , png , jpg ขนาด 900 \* 500 ขึ้นไป)

Drag & drop files here ...

Select file ...

6

Browse ...

ไฟล์วิดีโอหรือไฟล์เสียงประกอบเนื้อเรื่อง (Formats: Video file เช่น MP4 , MOV หรือ Audio file เช่น MP3 , WAV)

Drag & drop files here ...

Select files ...

7

Browse ...

อัปโหลดเอกสารเพิ่มเติม (Formats: เอกสาร เช่น pdf , word , excel หรือ รูปภาพ เช่น gif , png , jpg)

Drag & drop files here ...

Select files ...

8

Browse ...

9

บันทึกความ

# การโพสองค์ความรู้

## 1. ใส่ชื่อเรื่อง

จัดการองค์ความรู้ตามกระบวนการ - Add

Home / จัดการองค์ความรู้ตามกระบวนการ / Add

หัวข้อบทความ

ชื่อเรื่อง\*

AAR : แนวคิดและประสบการณ์ การสร้างแพลตฟอร์มของคนไทย เพื่อช่วยธุรกิจในช่วงโควิด

## 2. ใส่แท็กที่เราสร้างไว้

ชื่อเรื่อง\*

AAR : แนวคิดและประสบการณ์ การสร้างแพลตฟอร์มของคนไทย เพื่อช่วยธุรกิจในช่วงโควิด

แท็ก

ฝ่ายวิชาการ × covid

TAG

covid-19

## 3. ตรวจสอบฝ่ายในสังกัด >>> เลือกกระบวนการ (Work System)

AAR : แนวคิดและประสบการณ์ การสร้างแพลตฟอร์มของคนไทย เพื่อช่วยธุรกิจในช่วงโควิด

แท็ก

covid-19 × ฝ่ายวิชาการ ×

สังกัด:

ฝ่ายวิชาการ

Work System\*

SP8.2: การจัดการความรู้

SP8.1: การจัดการกระบวนการ

SP8.2: การจัดการความรู้

SP8.3: การจัดการนวัตกรรม

ระบบการอนุมัติจาก



AAR : แนวคิดและประสบการณ์ การสร้างแพลตฟอร์มของคนไทย เพื่อช่วยธุรกิจในช่วงโควิด

แท็ก

covid-19 × ฝ่ายวิชาการ ×

สังกัด:

ฝ่ายวิชาการ

Work System\*

SP8.2: การจัดการความรู้

วันที่ต้องการเผยแพร่:

06/10/2020 10:40

เผยแพร่บทความ:

เผยแพร่  ไม่เผยแพร่

ได้รับการอนุมัติจาก

## 4. ระบุวันที่และเวลา

วันที่ต้องการเผยแพร่:

06/10/2020 10:40

เผยแพร่

เผยแพร่  ไม่เผยแพร่

ได้รับการอนุมัติจาก

## 5. ระบุผู้ได้รับการอนุมัติ (ในสังกัดผู้ใช้งาน)

AAR : แนวคิดและประสบการณ์ การสร้างแพลตฟอร์มของคนไทย เพื่อช่วยธุรกิจในช่วงโควิด

แท็ก

covid-19 × ฝ่ายวิชาการ ×

สังกัด:

ฝ่ายวิชาการ

Work System\*

SP8.2: การจัดการความรู้

วันที่ต้องการเผยแพร่:

06/10/2020 10:40

เผยแพร่บทความ:

เผยแพร่  ไม่เผยแพร่

ได้รับการอนุมัติจาก

KM Champion : นิธิชัย สูงตรง (ฝ่ายวิชาการ)

## 6. ใส่เนื้อหาประกอบบทความ

เนื้อหาเรื่อง

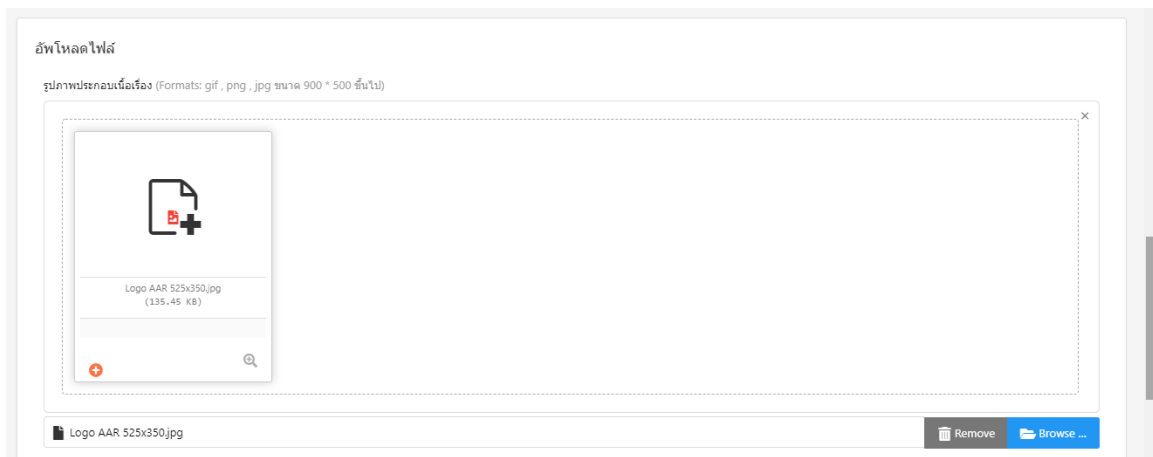
B I U S X' X, 14 Segoe UI A

จากแนวคิดและประสบการณ์ การสร้างแพลตฟอร์มของคนไทยทำให้เห็นว่า

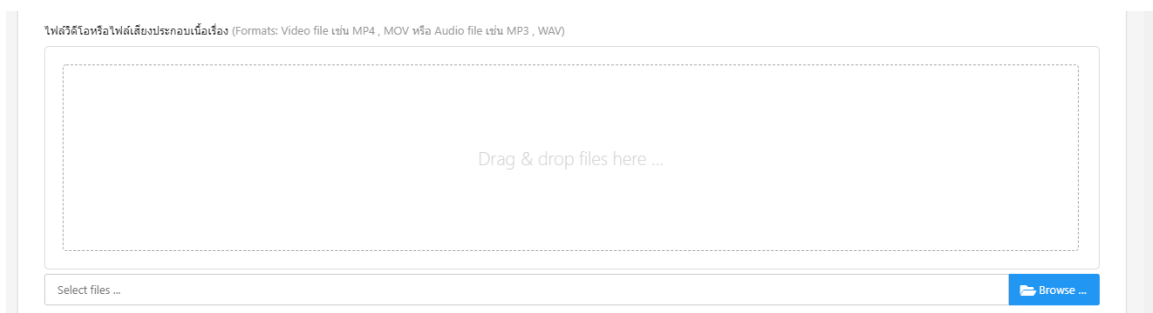
1. แพลตฟอร์มดิจิทัล เป็นช่องทางสำหรับธุรกิจไทยในการเปิดตลาดใหม่บนโลกออนไลน์ ซึ่งเริ่มต้นได้จากสิ่งเล็กๆ ง่ายๆ ด้วยการสร้างความร่วมมือกับครอบครัว คนในชุมชนก่อน
2. ฟินเทค ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่แพลตฟอร์มดิจิทัลของคนไทยและ SME ได้หลายประการ เช่น ใช้ชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ใช้บันทึกการขายธุรกรรม ใช้ทำประกันทางดิจิทัล และหาภมมองให้ไกลกว่านั้น ยังช่วยให้ SME มีการเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ ส่งผลการเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้สะดวกยิ่งขึ้น
3. เป็นโอกาสของผู้ประกอบการที่หันมาใส่ใจลูกค้า SME ใหม่

## 7. อัปโหลดไฟล์ต่างๆ

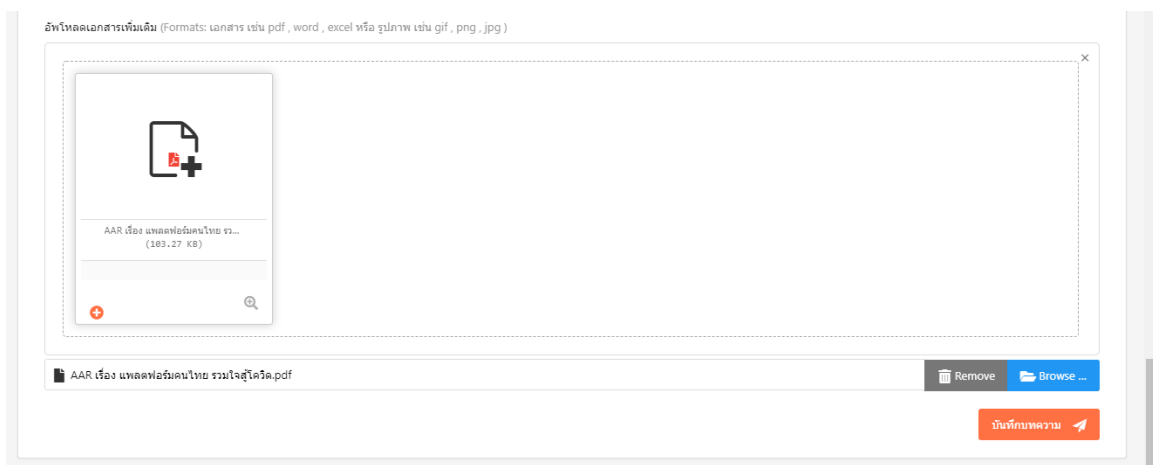
### - รูปภาพประกอบเนื้อเรื่อง



### - ไฟล์วิดีโอหรือไฟล์เสียงประกอบเนื้อเรื่อง

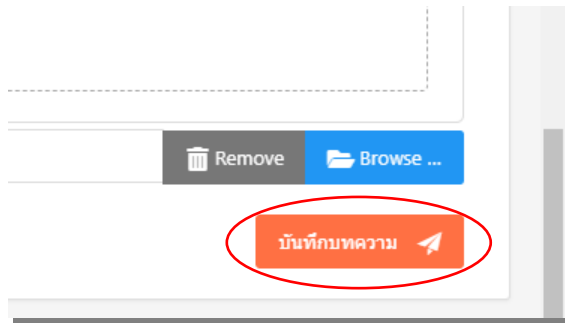


### - อัปโหลดเอกสารเพิ่มเติม

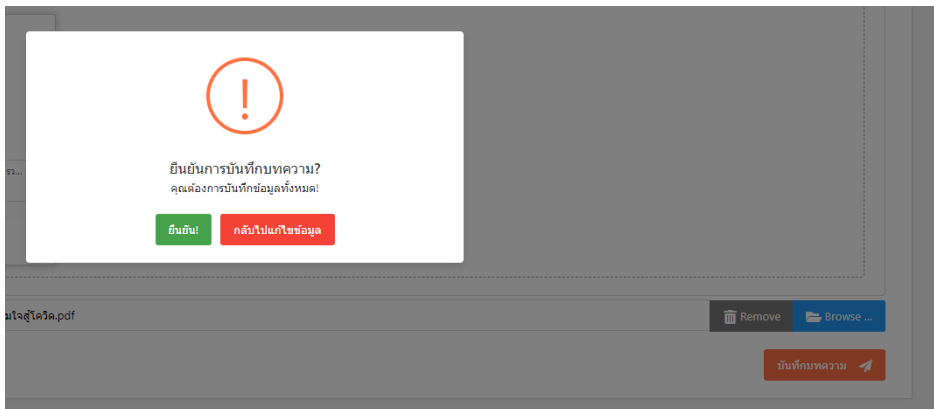




8. เมื่อทำการเตรียมเนื้อหาเสร็จสิ้นแล้วกด “บันทึกบทความ”



9. ระบบจะถามยืนยันการบันทึกบทความ หากถูกต้องกด “ยืนยัน”

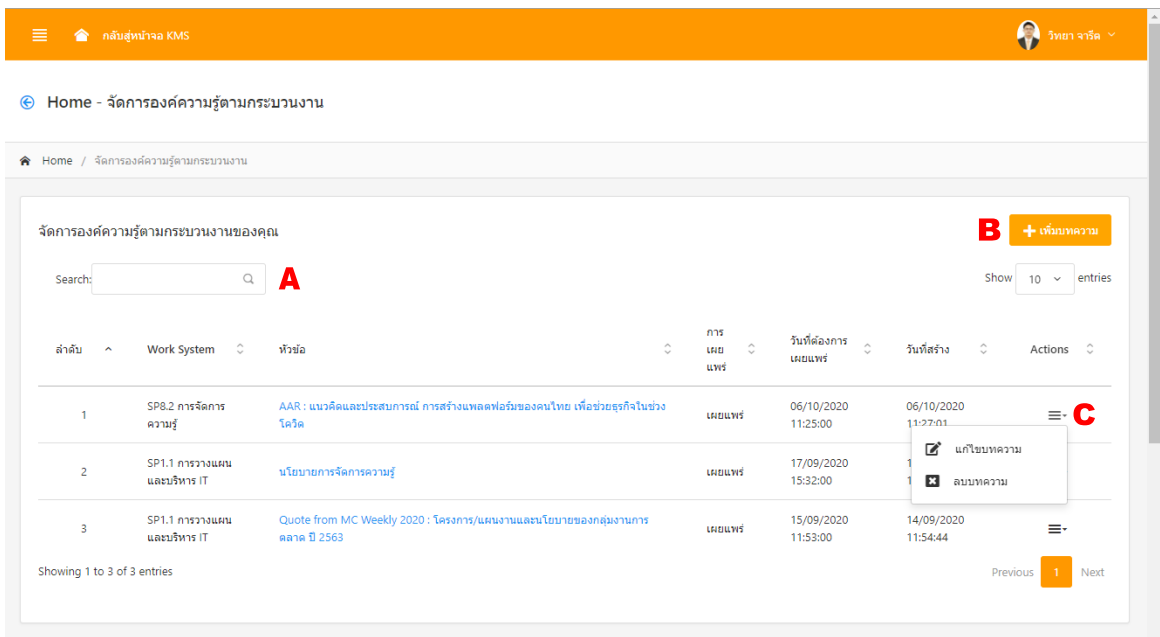


10. ระบบจะพาเราเข้าสู่หน้ารวมบทความที่เคยโพสต์ไว้ซึ่งเราสามารถเพิ่มเติม/แก้ไขบทความต่างๆ ได้

**A = ค้นหาบทความ**

**B = เพิ่มบทความ**

**C = แก้ไข/ลบ**



.....